

# CHD Expert – Führender Anbieter von Adressen des Außer-Haus-Marktes

## FIND – Trennscharfe Zielgruppen in Hotellerie, Gastronomie und Gemeinschaftsverpflegung

### Die FIND Adressuniversen

Unter dem Produktnamen FIND (Foodservice Industry National Database) bietet CHD Expert mit über 4 Mio. detaillierten Adressen eine nahezu vollständige Abdeckung aller wesentlichen Segmente der Außer-Haus-Märkte in Europa sowie in den USA und Kanada an. Dabei findet in allen Fällen die von CHD Expert entwickelte GFC (Global Foodservice Classification) Anwendung, so dass alle Länder nach gleichen Kriterien klassifiziert und vergleichbar sind.

Für die Verantwortlichen aus Marketing und Vertrieb stellen sich immer wieder die Fragen: „Wie hält man den eigenen Adressbestand auf einem qualifizierten und aktuellen Stand?“ sowie „Wo beziehungsweise wie erhalte ich genau die zusätzlichen Adressen, die benötigt werden?“



	Firma	Firmenart
1	Season SAS Gewandhaus Hotel	Hotell
2	Hotel Taucherberggala Kempinski	Hotell
3	Hotel Dresden Hotel	Hotell
4	Hotel Bihw. Ruedera	Hotell
5	The Westin Bellevue	Hotell
6	Samana Hotel	Restaurant, Patis.
7	Hotel Forstnerhof	Hotell
8	The Westin Leipzig	Hotell
9	Kempinski Hotel Rotes Ross Halle Leipzig	Hotell
10	Hotel Schloss Wolfbrunn	Hotell
11	Arria Hotel Riverside Berlin Mitte	Hotell
12	Hotel Berlin Goodtimepark	Hotell
13	The Westin Grand Berlin	Hotell
14	The Regent Berlin	Hotell
15	Hotel Adlon Kempinski Berlin	Hotell
16	Hotel Berlin Hotel	Hotell
17	Kempinski Hotel Bristol Berlin	Hotell
18	The Mandala Berlin	Hotell
19	Grand Hyatt Berlin	Hotell
20	Pullman Berlin Schweizerhof	Hotell
21	Grand Hotel Esplanade Berlin	Hotell
22	Hotel Palace	Hotell
23	Hotel Brandenburger Hof	Hotell
24	Swissotel Berlin	Hotell
25	Brandenburger Hotel Berlin	Hotell
26	Alma Berlin - Schlosshotel am G.	Hotell
27	Hotel Bayerisches Haus	Hotell
28	Hotel Schloss Neuhausenberg	Hotell
29	Hotel Schloss Hubertushöhe	Hotell
30	Schlosshotel Burg Schütz	Hotell



Diesen Fragestellungen nimmt sich CHD Expert seit nunmehr über 10 Jahren erfolgreich an und gilt bei zahlreichen Zulieferern als der führende Anbieter von Adressen und Daten des Außer-Haus-Marktes.

# CHD Expert – Topaktuelle Adressen mit detaillierten Zusatzmerkmalen

## Aktualität

Entscheidend für die Qualität einer Adresse ist ihre Aktualität. Um eine höchstmögliche Aktualität aller Adressen zu gewährleisten hat CHD Expert schon 1997 ein bis heute erfolgreiches Modell entwickelt. Neben der Aktualisierung der Adressbestände auf Basis von Industrie-Standards wie z. B. dem Abgleich mit Telefon-Neueinträgen, mit Wirtschaftsdatenbanken, Hotel- und Gastronomieführern u.v.a.m. verfügt CHD Expert über eigene Callcenter, die im Rahmen zahlreicher Projekte parallel die Adressbestände verifizieren, qualifizieren und aktualisieren.

## Adressmerkmale

Grundsätzlich lassen sich Adressmerkmale in „harte“ und „weiche“ Merkmale unterscheiden. Bei den „harten“ Merkmalen handelt es sich um individuell recherchierte und erfasste Merkmale wie zum Beispiel:

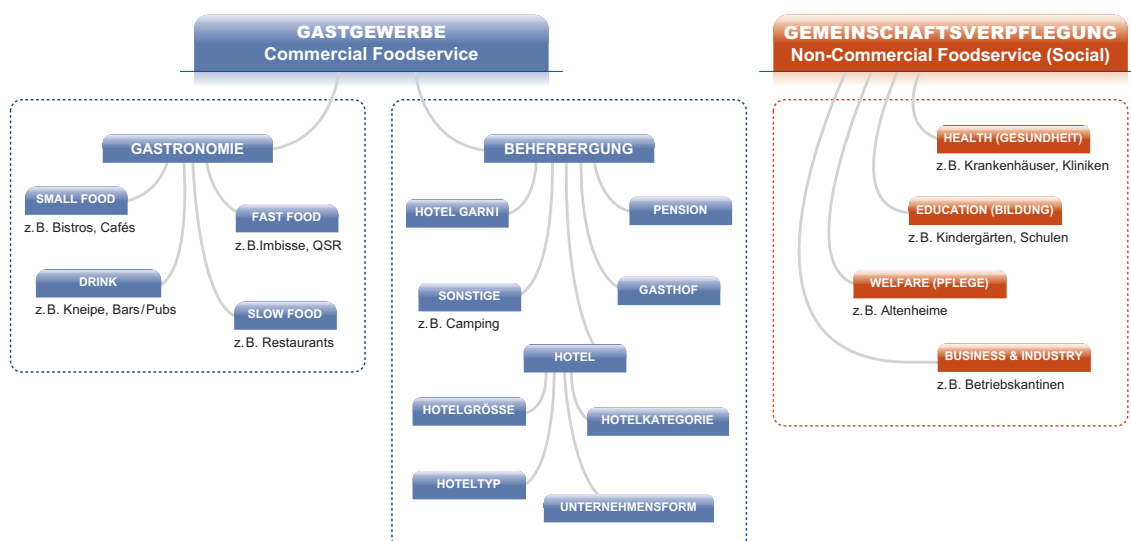
- Segment/Subsegment
- Hotelkategorie
- Anzahl Zimmer/Betten
- Anzahl Plätze
- Anzahl Essen
- Durchschnittsbö
- Ketten-/Individualbetrieb
- u.v.a.m.

Bei den „weichen“ Merkmalen handelt es sich um die statistische Zuordnung von verwendungsbezogenen Merkmalen auf Basis zahlreicher repräsentativer Marktforschungsprojekte von CHD Expert. Hierbei werden Ergebnisse zum Beispiel zu Produktverwendung oder Verbrauch anhand der verfügbaren „harten“ Merkmale mit Hilfe komplexer Berechnungen allen gleichartigen Adressen zugeordnet. So lassen sich beispielweise Zielgruppen für bestimmte Produkte übergreifend lokalisieren. Die Verfügbarkeit der Merkmale unterscheidet sich hierbei im Einzelfall in Abhängigkeit vom jeweiligen Universum.

## Qualitätsgarantie

CHD Expert bietet mit einer 5-fachen Erstattung die wahrscheinlich höchste Qualitätsgarantie für nicht zustellbare Adressen. Diese Qualitätsgarantie ist nicht nur ein Vertrauensbeweis der Qualitätsansprüche sondern vor allem eine Sicherheit für die Mieter oder Käufer der Adressen.

## DER AUSSER-HAUS-MARKT



# CHD Expert – Ihr Ansprechpartner für zielgerichtetes Datenbankmanagement

## Tools/Services

Neben der Zurverfügungstellung von Zielgruppen-Adressen bietet CHD Expert eine Reihe von maßgeschneiderten Dienstleistungen, für die Bedürfnisse der Kunden an.

**Datenbankanalyse/Datenabgleich** – Kunden- und Potentialdatenbanken werden nach Kundenbedürfnissen analysiert wie Potentialverteilung nach Vertriebs- oder Handelsregionen, nach Ausschöpfung der jeweiligen Zielgruppenpotentiale, nach Verteilung von Kunden- und Potentialdaten anhand der verschiedenen Adressmerkmale etc. Da in den ERP Datenbanken der Industrie diese Adressmerkmale häufig nicht oder unvollständig enthalten sind, ergibt sich so erstmals eine exakte Analyse nach Kundengruppen und Potentialausschöpfung.

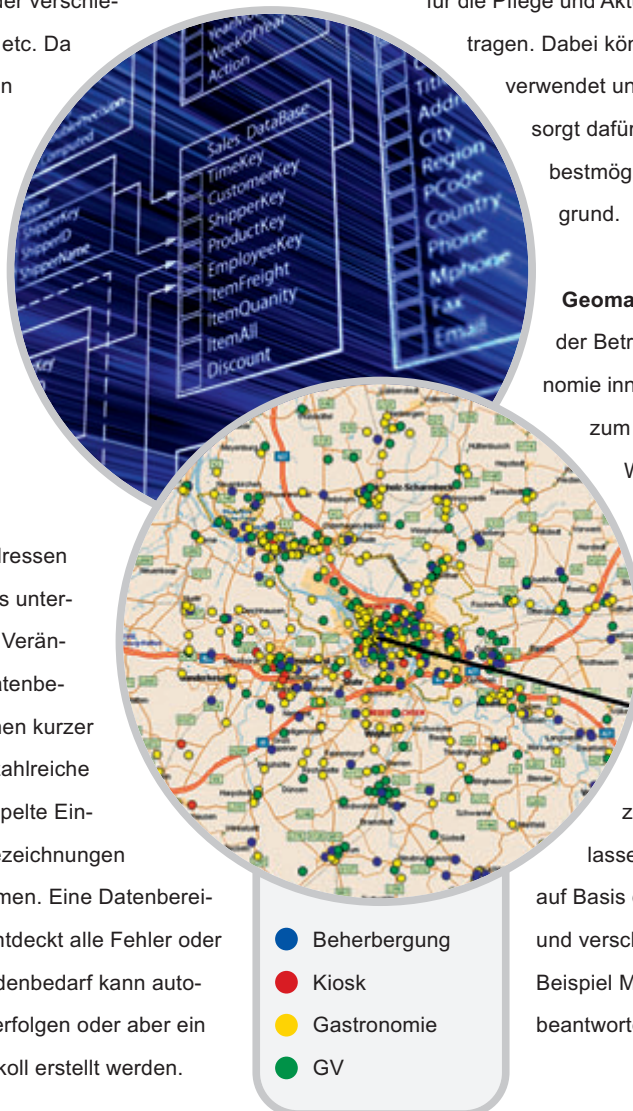
**Datenbereinigung** – Adressen des Außer-Haus-Marktes unterliegen einer sehr hohen Veränderungsrate. So sind Datenbestände von Kunden binnen kurzer Zeit veraltet, enthalten zahlreiche „Karteileichen“ oder doppelte Einträge, unvollständige Bezeichnungen oder falsche Straßennamen. Eine Datenbereinigung analysiert und entdeckt alle Fehler oder Dubletten. Je nach Kundenbedarf kann automatisch eine Korrektur erfolgen oder aber ein detailliertes Fehlerprotokoll erstellt werden.

**Anreicherung von Adressdaten** – Fehlen den Kundenadressen ganz oder teilweise wesentliche Adressmerkmale, so können diese auf Basis eines Datenbankabgleichs mit der FIND Datenbank je nach Anforderung angereichert werden.

**Hosting** – Um der hohen Dynamik des Außer-Haus-Marktes Rechnung zu tragen und die eigenen Ressourcen von ungeliebten und fehlerträchtigen Aufgaben zu entlasten, haben zahlreiche Kunden CHD Expert die Verantwortung für die Pflege und Aktualisierung ihrer Datenbestände übertragen. Dabei können die Daten wie gewohnt weiter verwendet und gespeichert werden – CHD Expert sorgt dafür, dass alle Adressen immer auf dem bestmöglichen Stand sind – quasi im Hintergrund.

**Geomarketing** – Wie hoch ist die Anzahl der Betriebe der gehobenen Speisegastronomie innerhalb einer Fahrtzeit von 45 Minuten zum nächsten Großhandels-Standort?

Wie lassen sich Stopp- oder Außendienstumsätze durch Neukunden in der direkten Nähe von Bestandskunden erhöhen? In welchen Ferienregionen wird welche Marktpenetration erzielt? Wie können routenoptimiert Neukunden akquiriert werden? Diese und zahlreiche weitere Fragestellungen lassen sich mit Hilfe von Geomarketing auf Basis der CHD Expert Gesamtdatenbank und verschiedener Softwarelösungen wie zum Beispiel Microsoft MapPoint oder RegioGraph beantworten.



# CHD Expert – Optimiertes Preis-Leistungs-Verhältnis zu Ihrem Vorteil!

[www.foodservice-shop.com](http://www.foodservice-shop.com)



## Adresspaket „Luxushotels Deutschland“

Ausgewählte Top-Adressen aus der 5-Sterne-Hotellerie.  
Garantierte Adressmenge: 200 Adressen  
Füllgrade: Telefoneintrag 100 % / Eintrag Ansprechpartner 100 % / Faxeintrag 100 % / Eintrag E-Mail 100 % / Eintrag Internet 100 %

€ 225,-



## Adresspaket „Top-Restaurants“

Eine Sammlung gastronomischer Objekte des gehobenen Segments und der Sternegastronomie.  
Garantierte Adressmenge: 3.000  
Füllgrade: Telefoneintrag 100 % / Eintrag Ansprechpartner 75 % / Faxeintrag 86 % / Eintrag E-Mail 57 % / Eintrag Internet 60 %

€ 1.050,-



## Adresspaket „First Class Hotels in Deutschland“

Ausgewählte Top-Adressen aus der 4-Sterne-Hotellerie.  
Garantierte Adressmenge: 2.400 Adressen  
Füllgrade: Telefoneintrag 100 % / Eintrag Ansprechpartner 90 % / Faxeintrag 94 % / Eintrag E-Mail 92 % / Eintrag Internet 90 %

€ 1.200,-



## Adresspaket „Alten- & Pflegeheime in privater Trägerschaft“

Altenheime, Pflegeeinrichtungen und Seniorenresidenzen.  
Garantierte Adressmenge: 1.500  
Füllgrade: Telefoneintrag 100 % / Eintrag Ansprechpartner 91 % / Faxeintrag 92 % / Eintrag E-Mail 55 % / Eintrag Internet 40 %

€ 900,-

Alle Preise zzgl. der jeweiligen gesetzlichen MwSt.



EXCELLENCE IN FOODSERVICE INFORMATION

CHD Expert (Deutschland) GmbH  
Veerser Weg 2 b · D-27383 Scheeßel  
Telefon: +49 (0)4263 301 - 300  
Telefax: +49 (0)4263 301 - 333  
E-Mail: [Centrale@chd-expert.de](mailto:Centrale@chd-expert.de)